



**DEFIENDE
TU BALONCESTO
ABÓNATE**



DESCARGA TUS ABONOS

1. Entra en www.movistarestudiantes.com
2. Pincha en **Abonos/Entradas**
3. Selecciona **Venta Online** para acceder a la página web de venta de abonos y entradas.



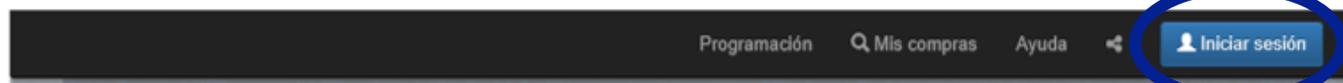
Desde el ordenador



Desde el móvil

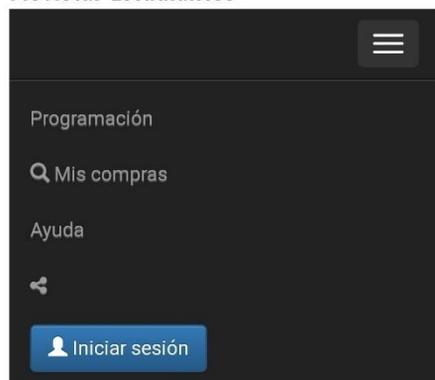
4. Pincha en **Iniciar sesión.**

Venta online Entradas y Abonos Movistar Estudiantes



Desde el ordenador

Venta online Entradas y Abonos Movistar Estudiantes



Desde el móvil

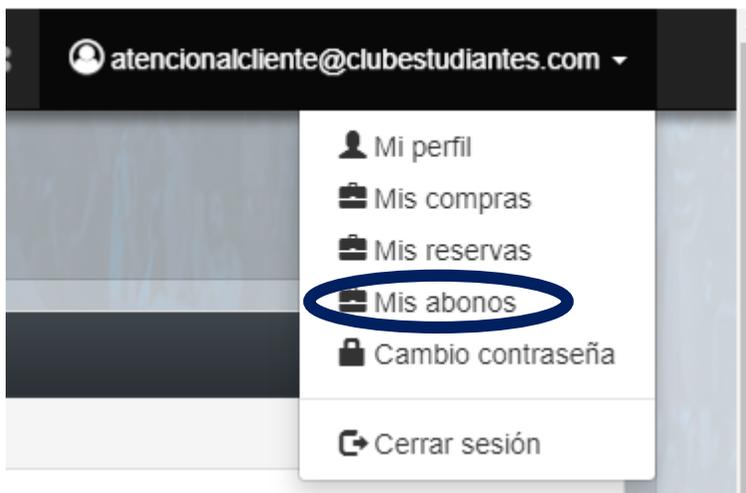


DESCARGA TUS ABONOS

5. Inicia sesión. En caso de no estar registrado, ve al apartado de “Cómo Registrarse” de este tutorial para saber cómo hacerlo.



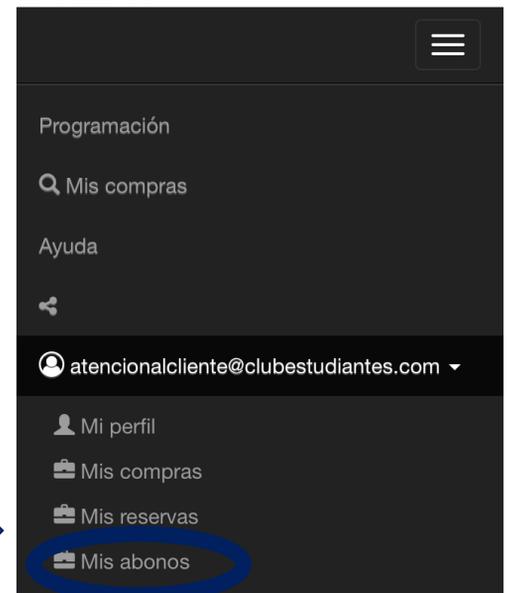
6. Una vez iniciado sesión, aparecerá el email y en las opciones del desplegable hay que darle a **“Mis abonos”**. Si no te aparece tu email y vuelve a aparecer “Iniciar Sesión”. Ve a preguntas frecuentes dónde te explicamos cómo solucionarlo.



Desde el ordenador

Desde el móvil

Venta online Entradas y Abonos Movistar Estudiantes





**DEFIENDE
TU BALONCESTO
ABÓNATE**



DESCARGA TUS ABONOS

6. Cuando entras en **“Mis abonos”**, aparecerá tu abono. En caso de no aparecer, en Preguntas Frecuentes te explicamos cómo solucionarlo.

7. Pulsa en el símbolo de **“Descargar Localidad”** al lado de la información de tu abono y descarga tu passbook. Sirve tanto para Abono de Temporada como Abono Estufan.

Mis abonos

Refrescar Consulta Cesión

Consulta Abonos

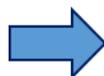
Activos

Abono/ Localidad	Importe
▼ ABONO TEMPORADA 2019/2020 ACTIVO	
▼ Tribuna Superior - Sector 14; Fila: 13; Núm.: 2	0,00€
▼ ABONO ESTUFAN 2019/2020 ACTIVO	
▼ Sin numerar	0,00€



Desde el ordenador

Desde el móvil



Mis abonos

Refrescar Consulta Cesión

Consulta Abonos

Información

Aquí tienes una lista de tus **Abonos Renovables**:

- Puedes Consultar
- Puedes Renovar
- Puedes Ceder Localidades (Si las condiciones del abono lo permiten)

Activos 2

Abono/ Localidad	Importe
▼ ABONO TEMPORADA 2019/2020 ACTIVO	
▼ Tribuna Superior - Sector 14; Fila: 13; Núm.: 2	0,00€



**DEFIENDE
TU BALONCESTO
ABÓNATE**



CÓMO REGISTRARSE

1. Entra en www.movistarestudiantes.com
2. Pincha en **Abonos/Entradas**
3. Selecciona **Venta Online** para acceder a la página web de venta de abonos y entradas.



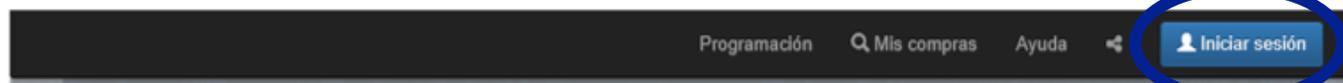
Desde el ordenador



Desde el móvil

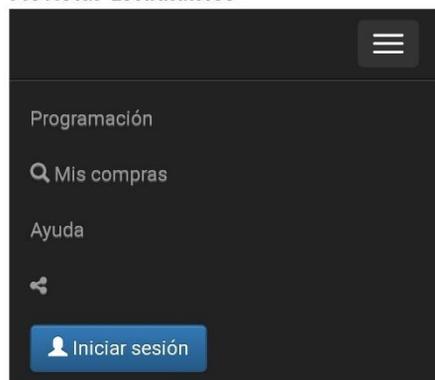
4. Pincha en **Iniciar sesión.**

Venta online Entradas y Abonos Movistar Estudiantes



Desde el ordenador

Venta online Entradas y Abonos Movistar Estudiantes



Desde el móvil



**DEFIENDE
TU BALONCESTO
ABÓNATE**



CÓMO REGISTRARSE

5. Pincha en **¡Regístrate ahora!**
¡Importante! Es necesario que te registres con el email que tienes en tu ficha de abonado.

6. Rellena todos los datos.

Nuevo registro



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



PREGUNTAS FRECUENTES

No aparece mi abono en el apartado “Mis abonos”, ¿por qué puede ser?

Si en la ficha de tus abonos no viene el mismo email con el que te has registrado en la web no te aparecerá ninguno de los abonos. Indícanoslo y te cambiaremos el email de tu ficha para que puedas gestionarlos desde la web.

No recuerdo qué cuenta de email tengo incluida en mi ficha de abonado, ¿qué hago?

En caso de no recordar qué cuenta de email tenías asociada a tu ficha, ponte en contacto con las oficinas del club: abonos@clubestudiantes.com o 91 562 40 22. Te indicaremos qué email tienes en tu ficha del abono.

Quiero cambiar el email de las fichas de los abonos para tener en todos el mismo y así poder gestionarlos juntos. ¿Cómo lo hago?

Ponte en contacto con nuestras oficinas en: abonos@clubestudiantes.com o 91 562 40 22. Indícanos qué email poner en cada ficha de abonado y te los cambiaremos para que puedas gestionarlos desde la cuenta de email de tu registro.



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si descargo mis abonos en más de un dispositivo móvil?

No pasa nada. Pero sólo se le permitirá el acceso al recinto a la primera persona que presente el abono. El resto de copias serán nulas.

¿Qué necesito para poder tener el abono en el móvil?

Necesitas la app para PassBook/PassWallet en tu dispositivo. La puedes descargar desde estos enlaces o desde la app store de tu dispositivo.

Android: Google Play (PassBook o PassWallet)

Blackberry: Blackberry World

Iphone/Ipad: viene preinstalado en el dispositivo, no hay que instalar nada.

¿Qué presento para acceder a los partidos?

Deberás presentar el abono en la app Passbook o PassWallet de tu dispositivo o el abono físico. El justificante de la compra o el resguardo de pago de la entidad bancaria **NO** son documentos válidos para el acceso al recinto.

Sólo se considerará válida el primer abono presentado y en ningún caso se permitirá el acceso a quienes posteriormente presenten impreso el mismo abono.



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



PREGUNTAS FRECUENTES

No logro iniciar sesión, ¿por qué?

Si tu dispositivo es un Iphone, debido a la configuración de Safari, bloqueará automáticamente el acceso al iniciar session. Por ello no lograrás iniciar sesión correctamente. Para solucionarlo en ajustes, en el apartado de seguridad y privacidad, tendrás que desactivar todas las opciones menos la última para poder solucionar el problema.

Para cualquier otra consulta, contáctanos en:
abonos@clubestudiantes.com / 91 562 40 22