

TUTORIAL GESTIÓN ABONOS



DESCARGA

ORDENADOR

1. Entra **AQUÍ**

2. Inicia sesión en "Area Usuario".



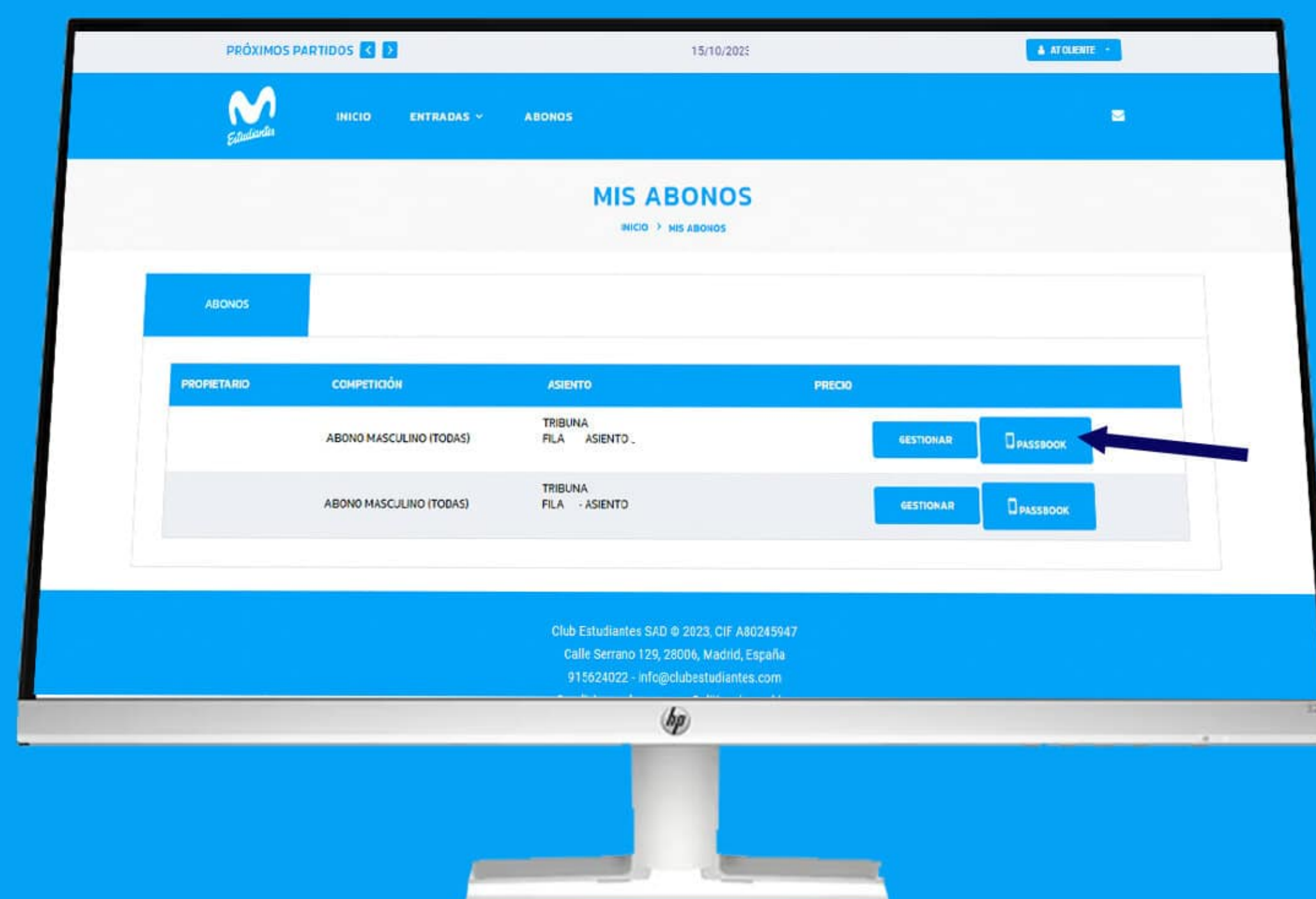
3. Una vez iniciada la sesión, haga click sobre el mismo recuadro, en el que pondrá tu nombre.



4. En el desplegable, selecciona "Mis Abonos".



5. Haz click en "Passbook" del abono que quieras tener en digital.



6. ¡Ya tienes el abono digital!

¡IMPORTANTE! es necesario iniciar sesión con el email de la ficha del abono.

Problemas de inicio de sesión o dónde guardar el passbook en preguntas frecuentes de este documento.

TUTORIAL GESTIÓN ABONOS

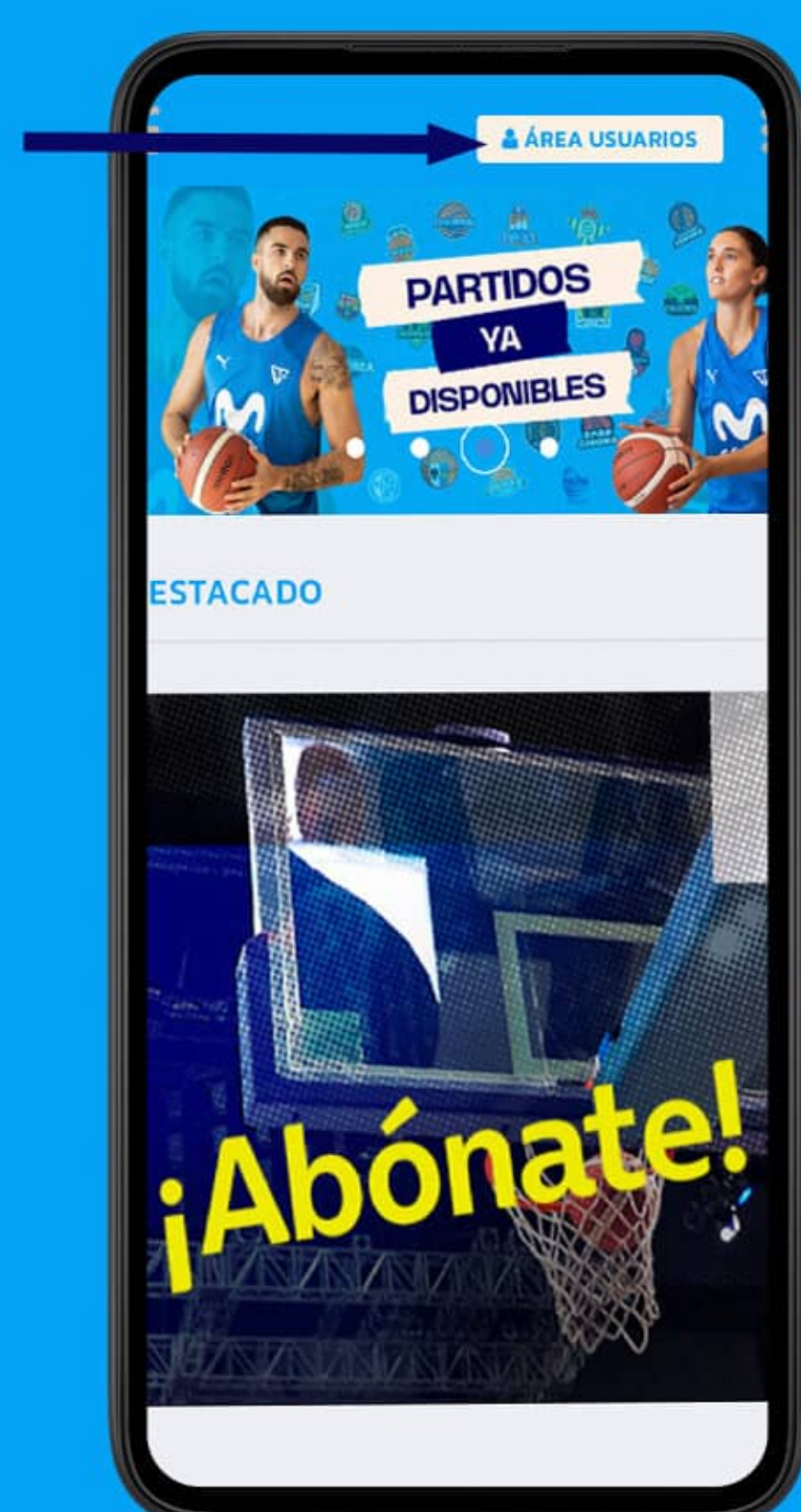


DESCARGA

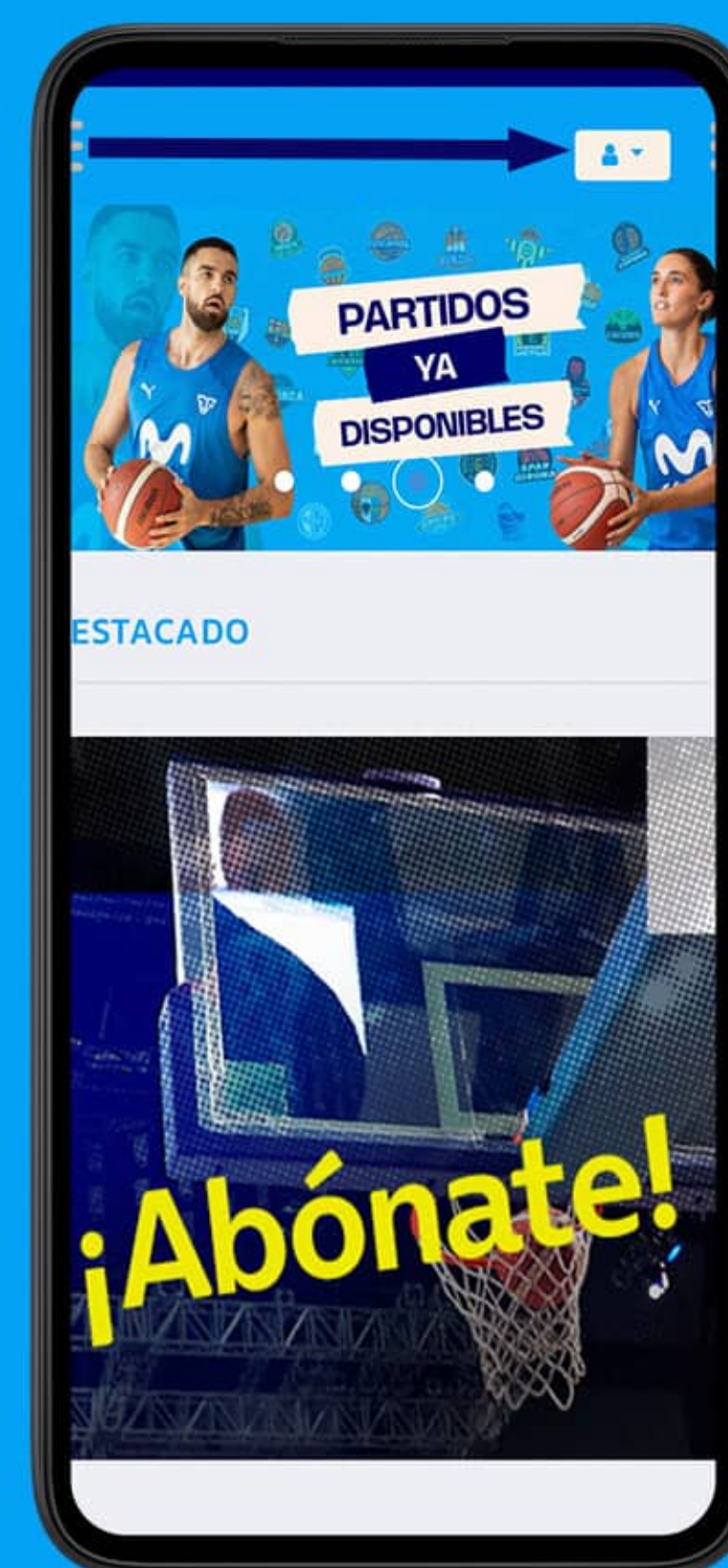
MÓVIL

1. Entra **AQUÍ**

2. Inicia sesión en “Area Usuario”.



3. Una vez iniciada la sesión, haga click sobre el mismo recuadro.



4. En el desplegable, selecciona “Mis Abonos”.



5. Haz click en “Passbook” del abono que quieras tener en digital.



6. ¡Ya tienes el abono digital!

¡IMPORTANTE! es necesario iniciar sesión con el email de la ficha del abono.

Problemas de inicio de sesión o dónde guardar el passbook en preguntas frecuentes de este documento.

TUTORIAL GESTIÓN ABONOS



COMPARTE TU ABONO PARA UN PARTIDO

ORDENADOR

1. Entra **AQUÍ**

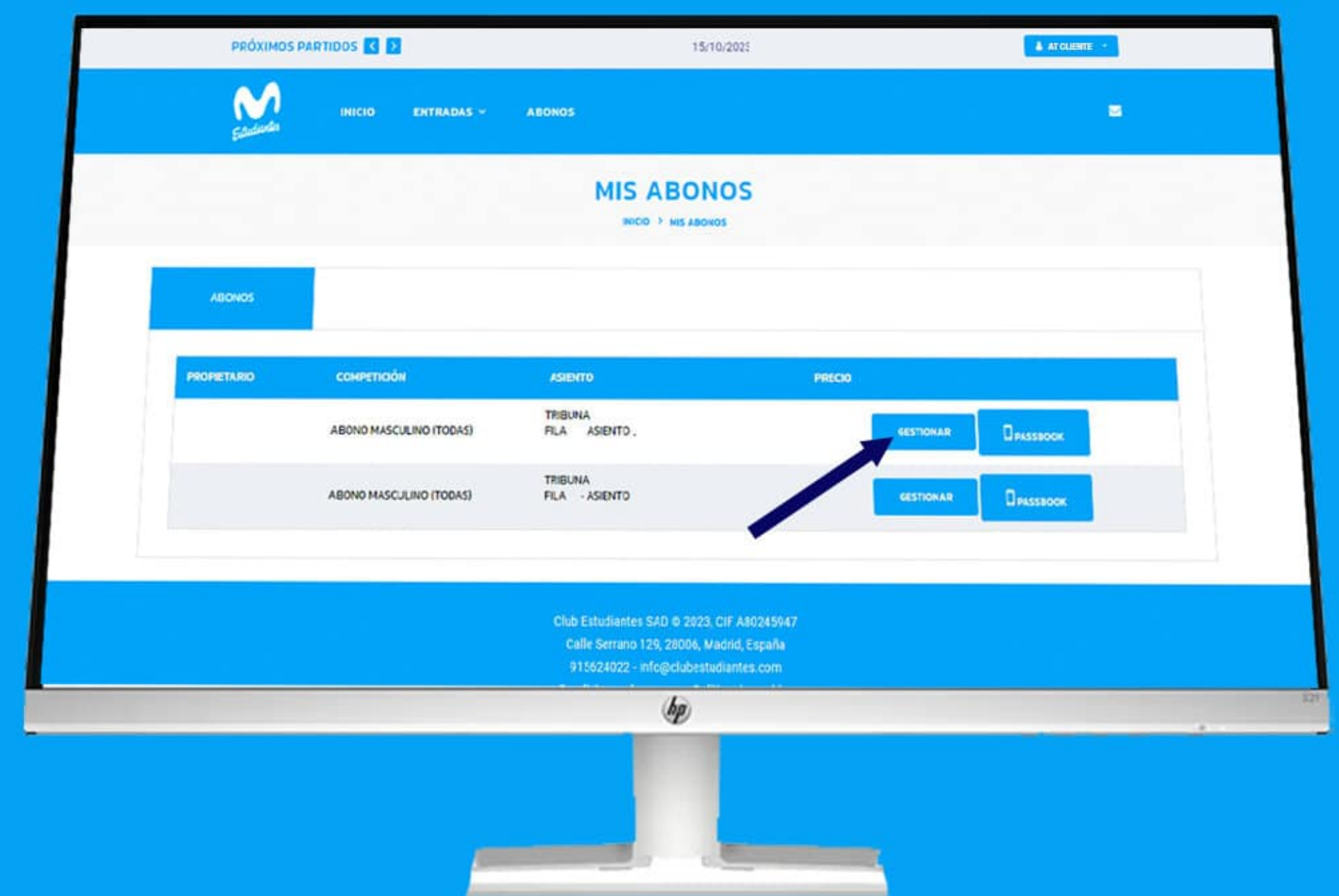
2. Inicia sesión en "Area Usuario".

3. Una vez iniciada la sesión, haga click sobre el mismo recuadro, en el que pondrá tu nombre.



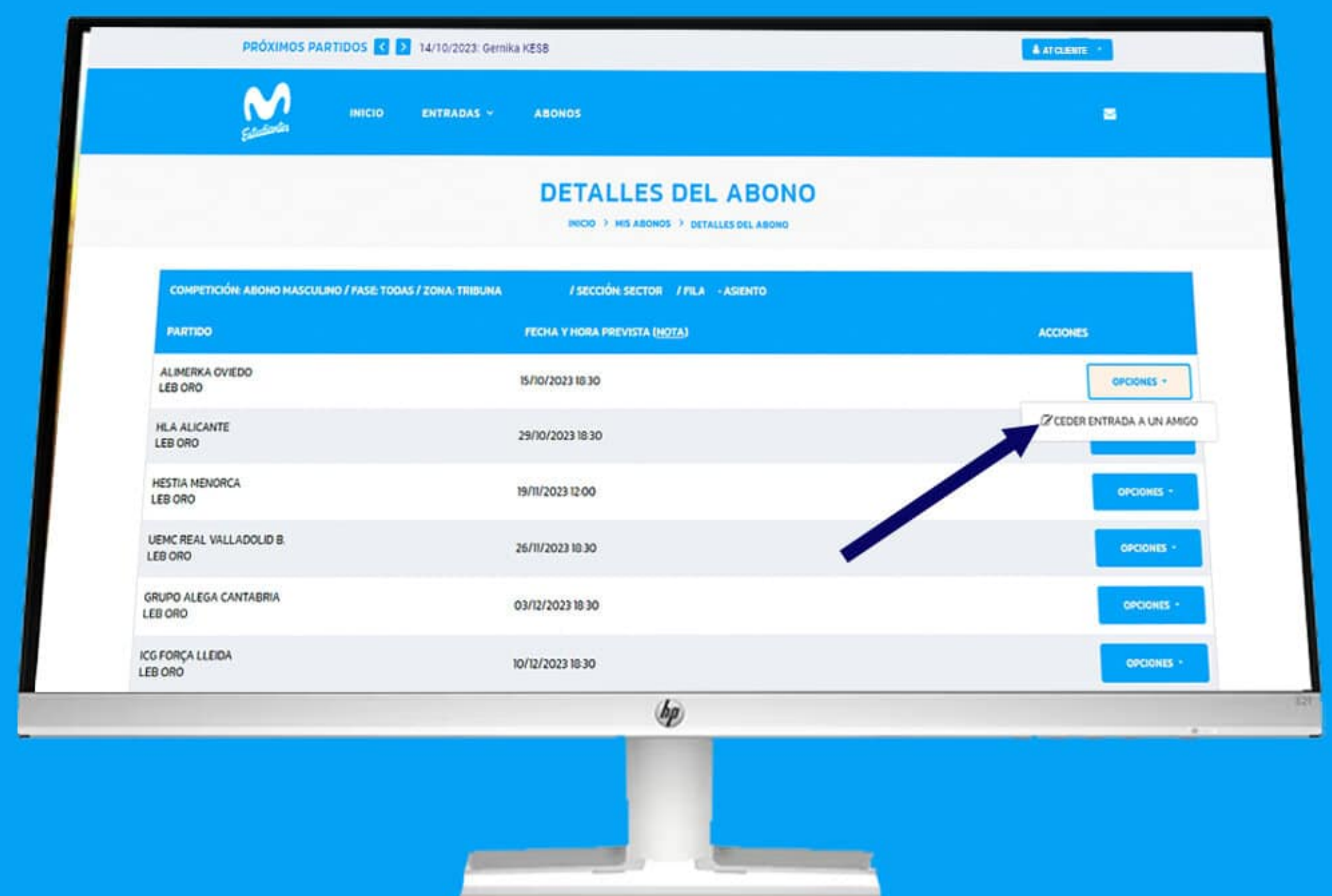
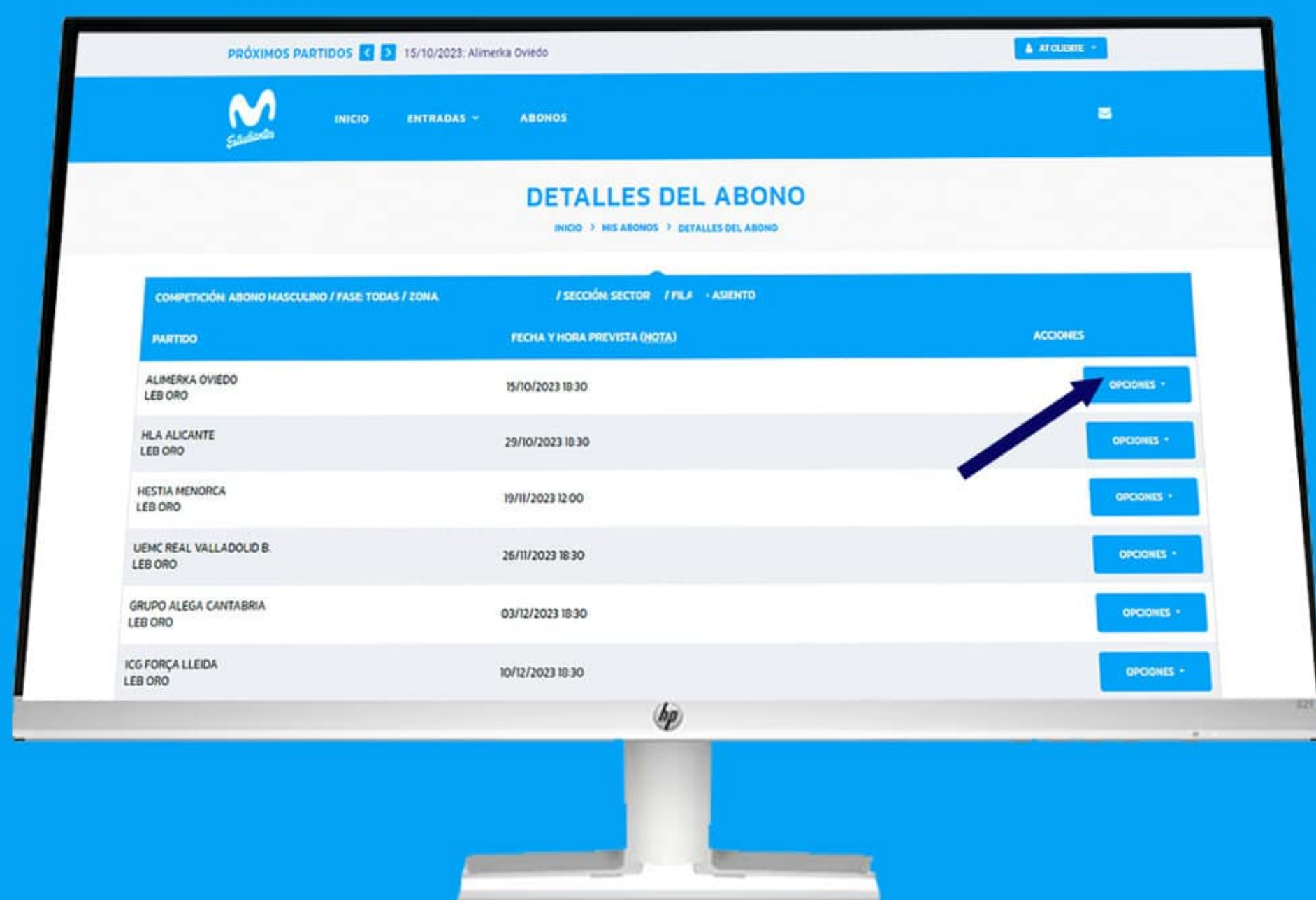
4. En el desplegable, selecciona "Mis Abonos".

5. Haz click en "Gestionar" del abono que quieras compartir



6. Haz click sobre "Opciones" del partido que quieras compartir

7. "Cede entrada a un amigo".



¡IMPORTANTE! es necesario iniciar sesión con el email de la ficha del abono.
Problemas de inicio de sesión en preguntas frecuentes de este documento.

TUTORIAL GESTIÓN ABONOS



COMPARTI TU ABONO PARA UN PARTIDO

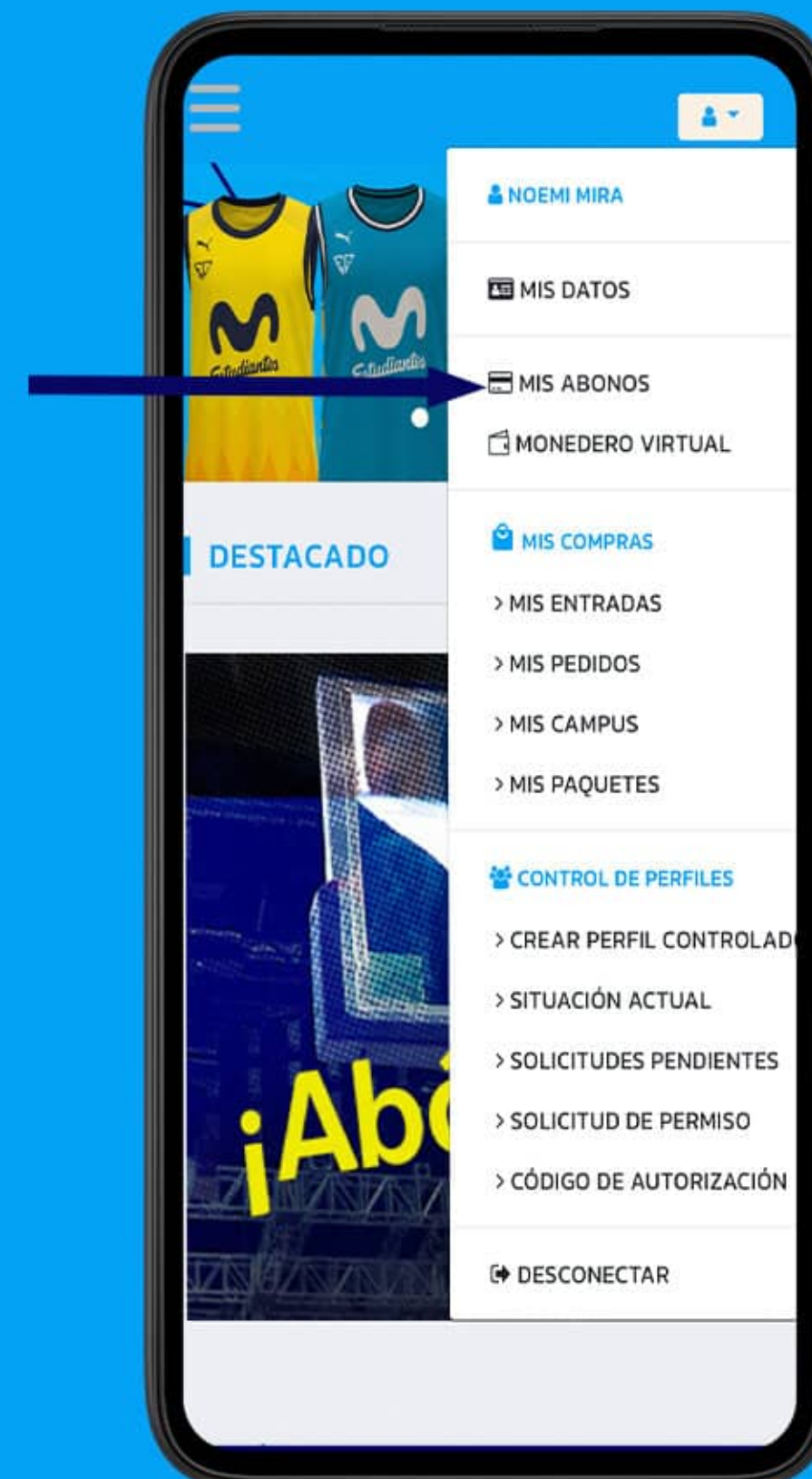
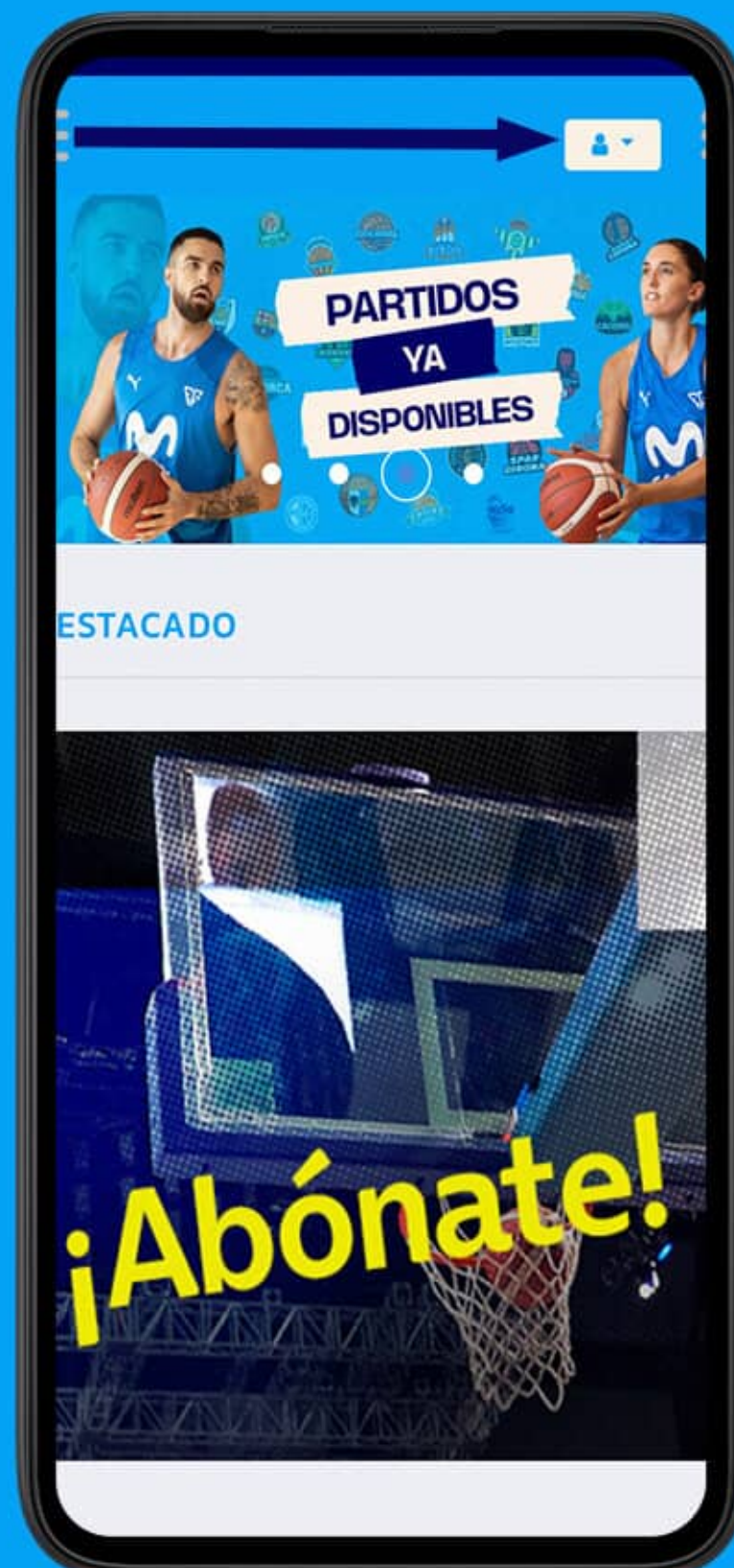
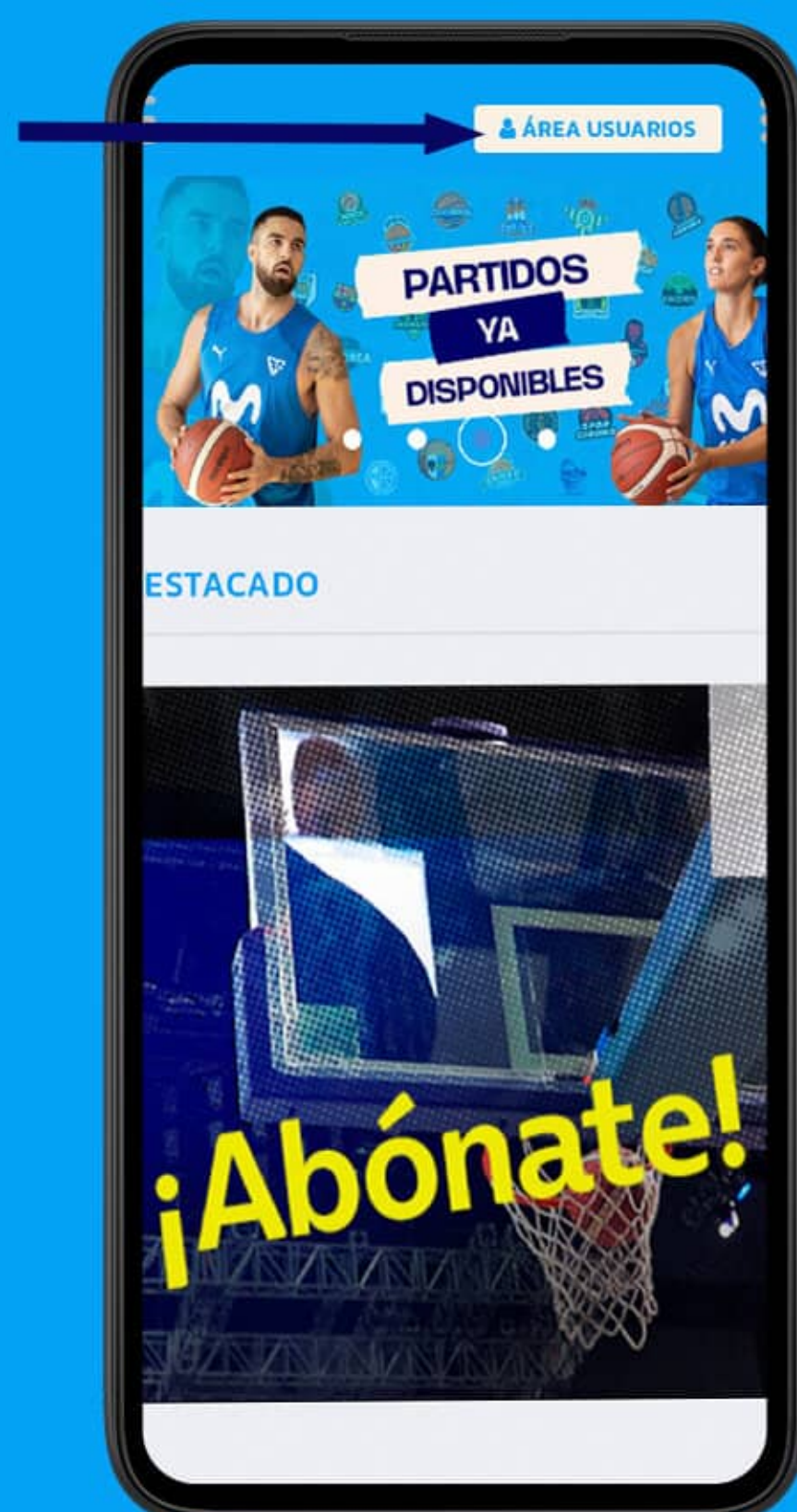
MÓVIL

1. Entra **AQUÍ**

2. Inicia sesión en "Area Usuario".

3. Vuelve a hacer click sobre el mismorecuerdo.

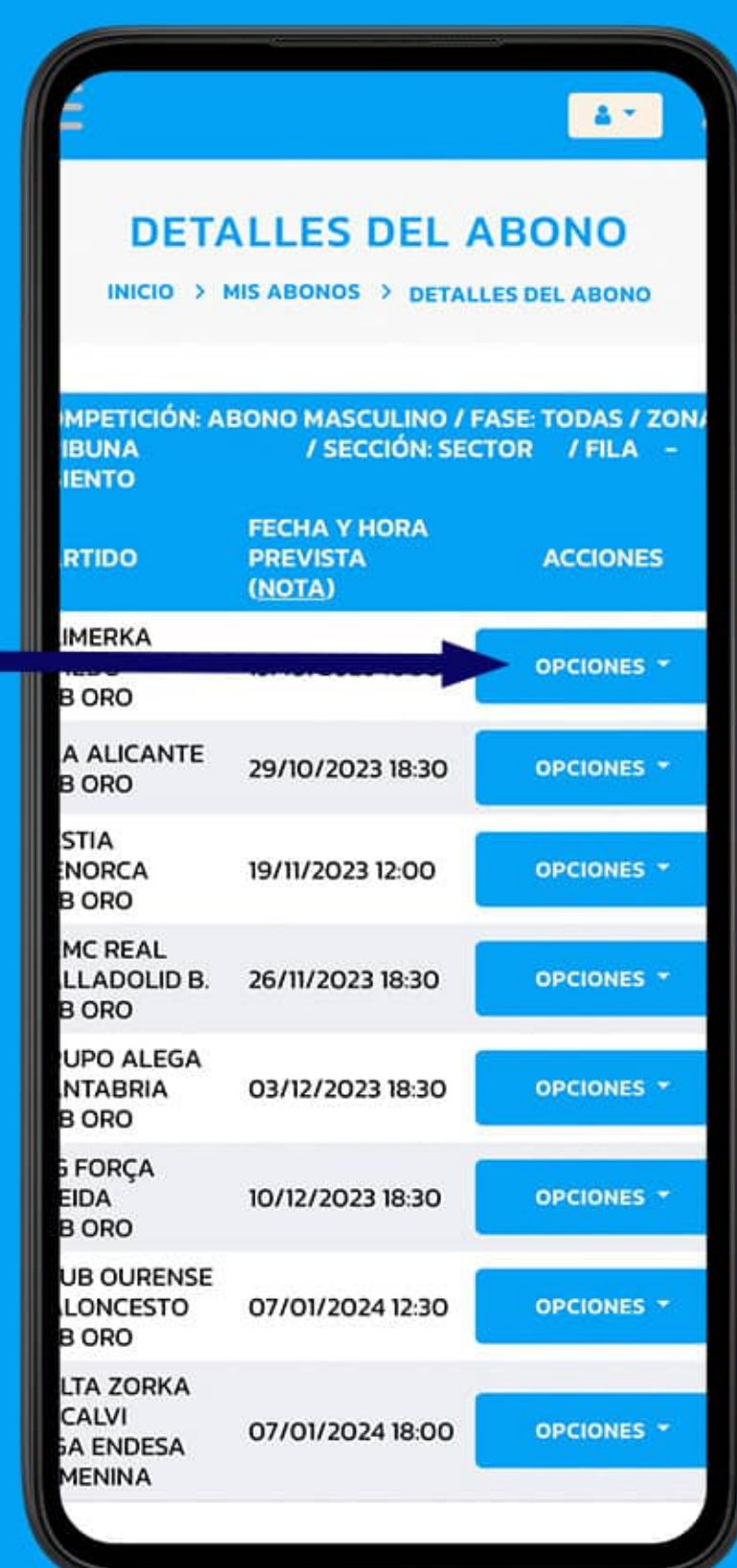
4. En el desplegable, selecciona "Mis Abonos".



5. Haz click en "Gestionar" del abono que quieras compartir.

6. Haz click sobre "Opciones" del partido que quieras compartir.

7. "Cede entrada a un amigo".



8. ¡Ya has compartido tu entrada!

¡IMPORTANTE! es necesario iniciar sesión con el email de la ficha del abono.
Problemas de inicio de sesión en preguntas frecuentes de este documento.

PREGUNTAS FRECUENTES

No me deja iniciar sesión. Da error la contraseña.

Al cambiar de plataforma, los usuarios no son los mismos. Por lo que tendrías que darle a “si no recuerdas tu clave, puedes recibir una nueva aquí” y modificar la contraseña.

No aparece el abono en mi usuario.

Si no te has dado de alta en la plataforma con el email que aparece en tu ficha de abonado, el abono no aparecerá.

No sé cómo guardar el Passbook del abono en el móvil.

Necesitas la app para PassBook/PassWallet en tu dispositivo. La puedes descargar desde los siguientes enlaces o desde la App Store de tu dispositivo.

Android: Google Play (PassBook o PassWallet).

Iphone/Ipad: viene preinstalado en el dispositivo, no hay que instalar nada.